



24시간 지켜주는 눈  
 **GiGAeyes**

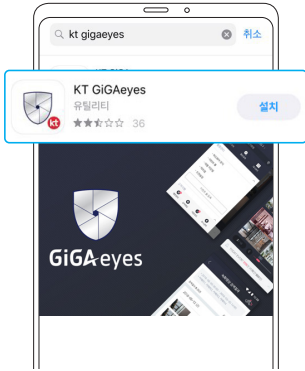
앱·웹용 사용자 가이드북

# 01

## 기가아이즈 앱 로그인 하기

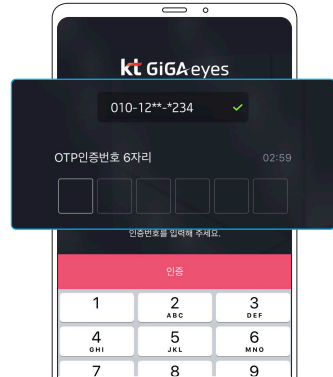
기가아이즈 서비스는 앱과 웹을 통해 어디서든 편리하게 이용하실 수 있습니다.

### 1) 기가아이즈 앱 설치하기



- ① 스토어에서 “GiGAeyes” 검색
- ② [설치] 클릭

### 2) OTP인증/ 간편비밀번호 설정하기

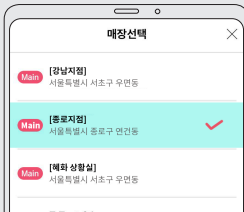


- ③ ID 창에 휴대폰 번호 입력 후 [확인] 클릭
- ④ SMS로 전송된 OTP 번호 6자리 입력
- ⑤ 간편 비밀번호 4자리 설정 후 [인증] 클릭

## TIP

### 기가아이즈 앱 로그인 관련

- 매장 별로 각각 상품을 예약하신 경우 로그아웃 없이 바로 매장 선택화면에서 다른 매장으로 접속하실 수 있습니다.



- 접속 시 매장선택 화면에서 모니터링 할 매장을 선택
- 매장 접속 후에는 좌측 상단 슬라이드메뉴 → 매장 아이콘 터치 → 매장 선택

- 서비스 이용 시 가입하신 휴대폰 요금제에 따라 데이터 요금이 발생 할 수 있습니다. 와이파이 환경에서 접속하실 것을 권장합니다.
- 기가아이즈는 서비스 보안을 위해 OTP(3개월 1회)을 필수로 하고 있습니다. 이후 간편비밀번호로 편리하게 기가아이즈 서비스에 접속하실 수 있습니다.
- \*OTP (One Time Password) 인증이란? 1회성 비밀번호로, 보안을 강화한 사용자 인증 방식입니다.
- 로그인 하신 후 일정 시간동안(앱 1일, 웹 7일) 사용을 안하시면 보안을 위해 자동으로 로그아웃 됩니다.
- 자동으로 로그아웃이 된 경우에도 푸시알림은 제공 됩니다. (고객이 직접 로그아웃을 한 경우 제외)

# 기가아이즈 앱 메인화면

The image displays two screenshots of the kt GIGAeyes mobile application. The left screenshot shows the main menu with a dark theme. At the top, it says 'kt GIGAeyes' and 'Main [종로지점]'. Below are icons for '실시간 관제' (Real-time Monitoring), '영상검색' (Video Search), and '대시보드' (Dashboard). A sidebar menu is open, listing '영상관리' (Video Management) with sub-items: '- 요약 영상' (Summary Video), '- 다운로드 영상' (Download Video), '- 이벤트 롤' (Event Roll), '- 피플 카운팅' (People Counting), and '- 히트맵' (Heatmap). Below that is '기타관리' (Other Management) with sub-items: '- 하드웨어 장치' (Hardware Device), '- 계정 관리' (Account Management), and '- 알람 관리' (Alarm Management). At the bottom is '고객지원' (Customer Support). The right screenshot shows a camera selection screen. At the top, it says 'kt GIGAeyes' and '선택 카메라 : 7대' (Selected Camera: 7). Below is a grid of camera feeds. The top feed is a large view of a camera feed with a timestamp '2019. 07. 22 10:10:47'. Below it are four smaller feeds. At the bottom, there is a 'TODAY EVENT 10건 (미확인 10건)' (Today's Event 10 items (10 items unconfirmed)) notification. Various UI elements are labeled with letters a through h.

- a** 슬라이드 메뉴 : 방법 관련 메뉴, 계정/매장 정보, 이벤트 롤 등의 메뉴로 접근할 수 있습니다.
- b** 그룹 드롭박스 : 그룹을 생성하여 원하는 카메라 구성 화면을 바로 확인 할 수 있습니다.
- c** 1분할 실시간 화면 : 설치된 카메라 중 하나를 선택하여 메인화면에서 크게 볼 수 있습니다.
- d** 4분할 실시간 화면 : 매장에 설치된 카메라 영상을 4분할 화면으로 바로 볼 수 있습니다.
- e** 이벤트 상태 바 : 오늘의 이벤트 현황, 이벤트 발생 시 알람이 발생합니다.
- f** 더보기 메뉴 : 이벤트 쿼 설정, 이벤트 스케줄 정보 확인을 할 수 있습니다.
- g** 전체화면 아이콘 : 1분할 실시간 화면 영상을 전체 화면으로 볼 수 있습니다.
- h** 긴급 출동 : 위급상황 발생 시 119/112/KTT 긴급 출동 으로 바로 연결 할 수 있습니다.

\* 케이티텔레캅 긴급출동 서비스는 고객이 가입한 상품/권한에 따라 제공 정책 상이

# 02 실시간/녹화 영상 확인하기

실시간/녹화 영상을 편리하게 확인 할 수 있습니다.

## 1) 실시간 영상 보기



- ① 실시간 영상 화면에서 상단 화면 더블 클릭 (또는 [전체화면 아이콘] 클릭)
- ② 손가락으로 하여 화면 확대, 축소

## 2) 녹화 영상 보기



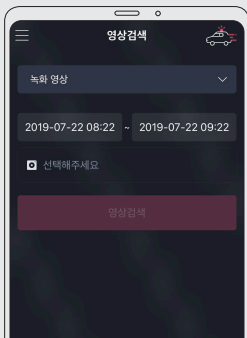
- ① 실시간 영상에서 [녹화영상] 아이콘 클릭
- ② 손가락을 이용하여 영상 확대/축소
- ③ [5초전, 5초후] 영상 이동 가능
- ④ [1시간 전, 1시간 후] 영상 이동 가능
- ⑤ 해당 카메라 영상 내 발생 이벤트 확인 가능

**TIP**

### 스마트 검색 편의 기능

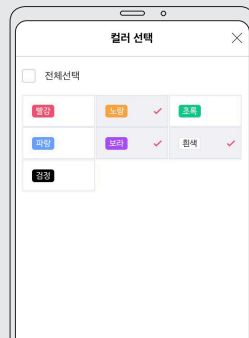
기가아이즈 만의 스마트한 기능으로 녹화/이벤트 영상 확인하기

#### 녹화영상검색



- ① 슬라이드 메뉴 → 영상검색
- ② 영상종류/날짜/카메라 선택
- ③ 원하는 영상 검색

#### 색상 검색

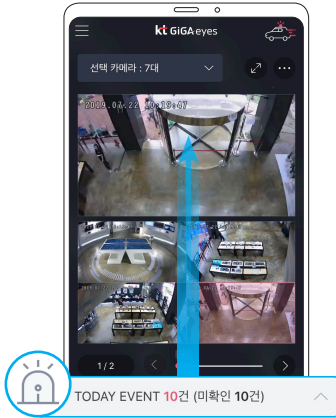


- ① 이벤트 선택, 색상 선택
- ② [영상검색] 버튼 → 이벤트와 색상 관련 영상 검색

# 03 알람 확인하기

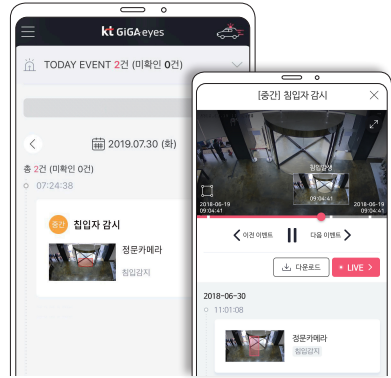
이벤트가 발생했을 때 실시간으로 제공되는 알람 서비스를 통해 손쉽게 이벤트를 확인 가능합니다.

## 1) 알람 확인하기



- ① 이벤트 발생 시 앱으로 푸시알람 또는 앱 하단의 이벤트 바 알람 발생
- ② 하단의 이벤트 바를 위로 슬라이드

## 2) 이벤트 발생 확인하기



- ① 날짜 선택하여 이벤트 발생 리스트 조회
- ② 리스트 클릭하여 이벤트 영상 재생

### TIP

#### 알람 발생 상황

- 영상 분석을 통한 이벤트 발생 시
- 센서를 통한 이벤트 발생 시
- 영상분석/ 센서를 결합한 복합이벤트 설정 후 복합 이벤트 발생 시
- 온습도센서가 설정 범위를 벗어났을 시
- 피플카운트 이용 시

# 기가아이즈 이벤트

## 이벤트란

기가아이즈만의 지능형 영상분석/IoT 센서 감지 기능으로 이벤트 룰에 의해 이벤트가 감지 되면 기가아이즈 앱과 웹으로 실시간 알람을 보내는 서비스를 뜻합니다.

- i-view 고객: 침입감지, 출입감지, 배회감지, 이탈감지
- Sensor 사용 고객(부가서비스): 문열림, 온습도, 동작감지 센서



**침입 감지**  
지정한 영역 내에 침입한 경우



**출입 감지**  
지정한 선을 넘어 입장/퇴장하는 경우



**배회 감지**  
지정한 영역 외로 10초 이상 배회하는 경우



**이탈 감지**  
지정한 영역 내에서 이탈한 경우

## 이벤트 룰 설정

이벤트가 생성되길 원하는 장소에 이벤트 룰을 설정하실 수 있습니다.

일반 패키지 4종 (침입 감지, 출입 감지, 배회 감지, 이탈 감지)와 센서 2종 (동작 감지, 문열림 감지) 관련 이벤트 룰을 생성할 수 있습니다.

\*온습도 센서는 하드웨어 장치 내에서 임계치 설정만 하시면 됩니다.

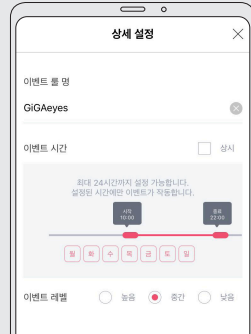


### 1단계: 이벤트 설정 메뉴 들어가기

- ① 좌측 슬라이드 메뉴 → [이벤트 룰] 메뉴 클릭 → “+” 아이콘 클릭

### 2단계: 이벤트 룰 설정하기

- ① 이벤트 룰을 설정할 카메라 선택 → [다음] 클릭
- ② 설정할 이벤트 선택
- ③ 카메라 화면에 이벤트 영역 배치 → [저장] 클릭
  - 설정 시 주의사항은 다음 페이지 참고



### 3단계: 이벤트 상세 정보 설정하기

- ① 이벤트 룰명, 이벤트 발생 시간 등 설정
- ② [확인] 클릭

# 이벤트영역(ROI\*) 설정 시 주의사항

## 오탐 발생 요소

이벤트 영역(ROI)를 올바르게 설정하는 것만으로도 오탐을 줄일 수 있습니다.  
오탐 발생 요소는 카메라 설치 환경에 따라 상이할 수 있으면 해당 사항은 아래와 같습니다.



**영역 오설정**  
영역 및 선을 영상 바깥 쪽에  
설치하여 오탐 발생 가능



**유리창**  
유리창 너머의 사람으로 인한  
영상 상의 변화로 인해 오탐 발생 가능



**고객 동선 미인지**  
고객들의 동선을 제대로 인지하지 못함  
영역 및 선 생성시 오탐 발생 가능

## 정탐/오탐 예시

오탐은 이벤트 영역(ROI) 설정만 제대로 된다면 충분히 발생율을 줄일 수 있습니다.  
아래는 건물 정문으로 침입하는 사람을 감시하기 위한 설정된 이벤트의 정탐/오탐 예시입니다.

### 오탐을 유발시키는 영역 설정

AS-IS

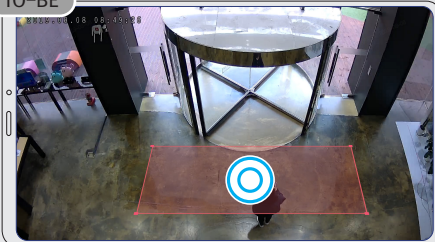


### 오탐 발생 사유

- ① 유리창 너머의 사람을 인지하여 오탐 발생

### 정탐 가능한 영역 설정

TO-BE



### 영역 설정 TIP

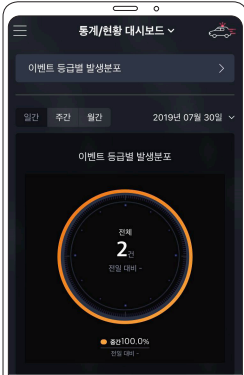
- ① 실제 사람의 동선에 맞게끔 영역 설정
- ② 오탐 발생 요소 최소화 가능하도록 영역 설정

\*ROI : Region of Interest

# 04 대시보드 확인하기

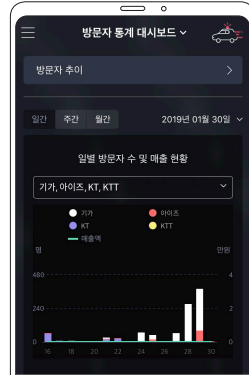
대시보드를 통해 이벤트 발생 현황과 매장정보 확인하실 수 있습니다.

## 1) 통계현황 메뉴



일/주/월 단위로 이벤트 발생 등급과 자주 발생하는 이벤트, 카메라 정보 확인

## 2) 방문자 통계 메뉴

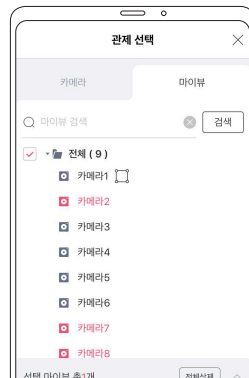
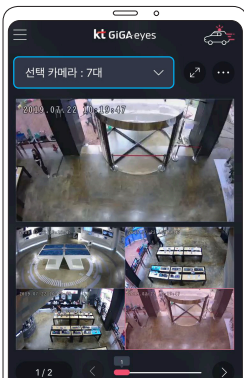


방문자 추이 확인 및 매장의 일 매출입력 가능

# 05 마이뷰

마이뷰로 고객이 원하는 카메라, 원하는 구성의 뷰를 관제 하실 수 있습니다.

## 1) 마이뷰 모니터링



- ① 실시간 화면에서 [선택 카메라 : 00개] 클릭
- ② [마이뷰] 클릭

- ③ 원하는 뷰 선택 후 [확인] 클릭  
\* 실시간 관제로 돌아가시려면 [선택 카메라: 00개] 클릭 후 실시간 탭에서 카메라 선택 및 확인

# 06

## 보안관리 i-guard 형 상품만 해당

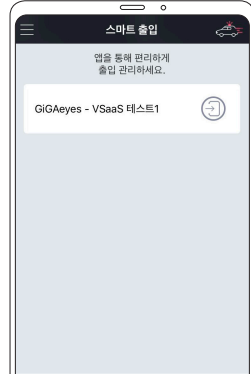
고객님 공간의 보안(방범, 출동, 출입)을 한눈에 관리하실 수 있습니다.

### 1) 방범보안



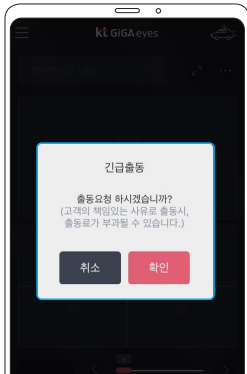
- ① 슬라이드 메뉴 → [방범보안] 클릭
- ② 해당 구역 ON/OFF 가능
- ③ 우측의 아이콘 (>) 클릭 시 이력 확인 가능

### 2) 스마트 출입



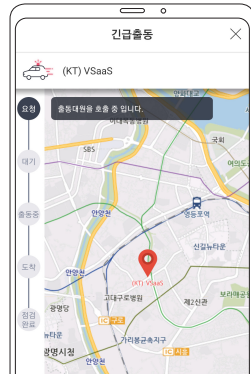
- ① 슬라이드 메뉴 → [스마트 출입] 클릭
- ② 우측의 아이콘 (⊙) 클릭을 통해 문열림 제어 가능

### 3) 긴급출동



#### [긴급출동] 요청시

- ① [긴급 출동] 클릭
- ② 출동 여부 선택
- ③ [확인] 클릭
- ④ 출동 현황 표출 (지도)
- ⑤ 해당 페이지를 나와서도 우측 상단에 출동 현황 표출



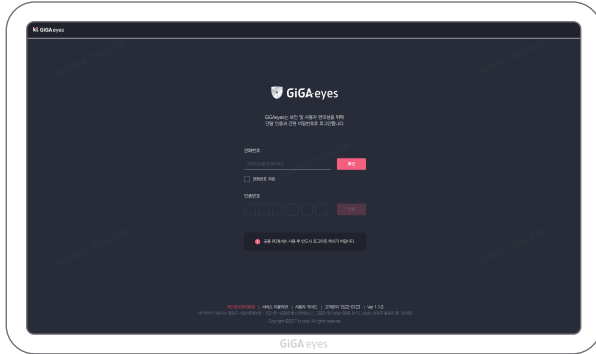
#### [출동 취소] 필요시

- ① [긴급출동 버튼] 클릭
  - ② [출동 취소] 클릭
  - ③ 취소 의사 확인
- \* 이력은 슬라이드 메뉴 내 [출동 이력] 메뉴 내에서 확인 가능

# 01

## 기가아이즈 웹 로그인 하기

기가아이즈 서비스는 앱과 웹을 통해 어디서든 편리하게 이용하실 수 있습니다.



- ① 인터넷 주소창에 기가아이즈 웹주소(www.gigaeyes.co.kr) 입력
- ② 기가아이즈 ID(휴대폰 번호) 입력 후 [확인] 클릭
- ③ 휴대폰 문자로 전송된 OTP 인증번호 입력 후 [확인] 클릭
- ④ 간편비밀번호 4자리 설정 후 [인증] 클릭
- ⑤ 매장이 여러 개인 경우 매장 선택 후 [확인] 클릭

### TIP

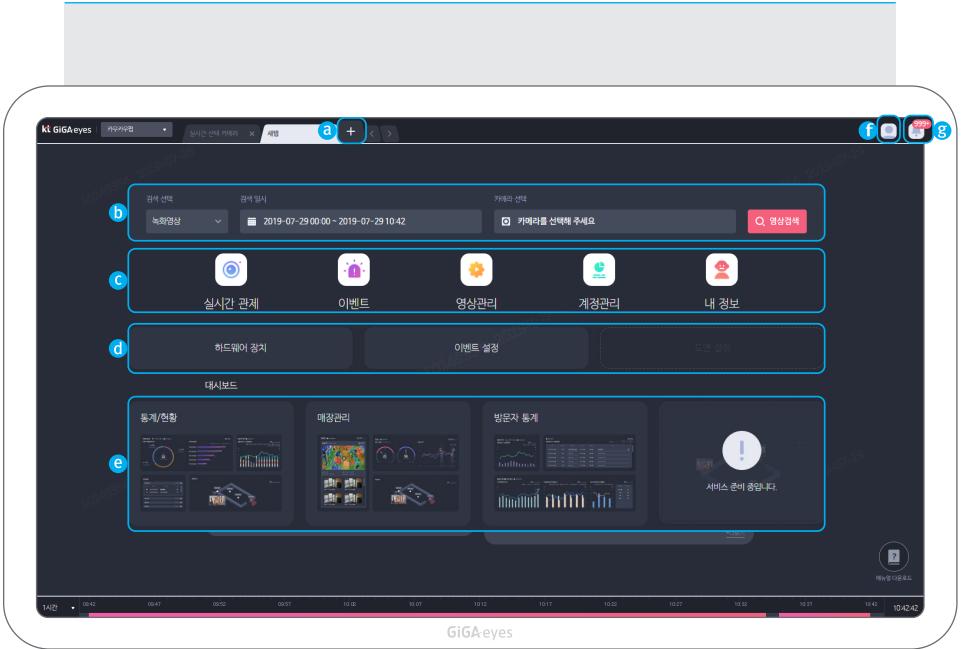
### 기가아이즈 로그인 관련 사항 및 하드웨어 권장사항

- 기가아이즈는 서비스 보안을 위해 OTP 인증(3개월 1회)을 필수로 진행하고 있습니다. 간편비밀번호를 통해 편리하게 기가아이즈 서비스 이용이 가능합니다.
- 로그인 후 일정 시간 동안 (앱 1일, 웹 7일) 사용을 안하시면 보안을 위해 자동으로 로그아웃 되며 다시 접속하셔야 합니다. (자동 로그아웃이 된 경우에도 푸시 알람은 제공됩니다.)
- 가입자 휴대폰 번호 변경으로 인한 기가아이즈 ID 재등록은 고객센터로 연락하시면 됩니다.

#### [ 하드웨어 권장사항 ]

- Window 7 SP1 이상 • 1.6GHz 이상의 프로세서 • 2GB RAM이상
- 권장 브라우저 : Chrome, IE 10 이상  
Chrome 다운로드 : <https://www.google.co.kr/chrome/browser/desktop/index.html>
- IE 10 사용 시 Flash Player 최신 버전 설치 필요  
Flash Player 다운로드 : <https://get.adobe.com/flashplayer/?loc=kr>

# 기가아이즈 웹 메인화면

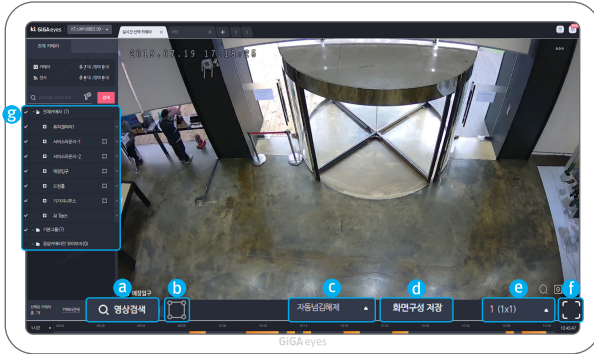


- a 새탭 버튼 : 기가아이즈의 다른 메뉴로 이동할 수 있는 탭이 생성됩니다.
- b 영상검색 창 : 영상 검색 조건 (날짜/카메라 등)을 선택하여 원하는 영상을 검색할 수 있습니다.
- c 메뉴 아이콘 : 실시간/녹화영상 이벤트 보기 등의 메뉴 아이콘을 클릭하시면 원하는 메뉴로 이동합니다.
- d 관리 메뉴 : 하드웨어 장치/이벤트 설정 메뉴를 제공합니다.
- e 대시보드 패널 : 통계/현황 확인, 매장관리 등 확인할 수 있습니다.
- f 마이페이지 : 계정관리, 영상관리, 내 정보, 이벤트 알람 관리를 관리 할 수 있습니다.
- g 알람 아이콘 : 클릭 시 발생한 알람 수 및 알람 리스트를 보여줍니다.

# 02 실시간 영상보기

기가아이즈 웹에서 실시간/녹화 영상을 편리하게 볼 수 있습니다.

## 1) 실시간 영상 모니터링 하기

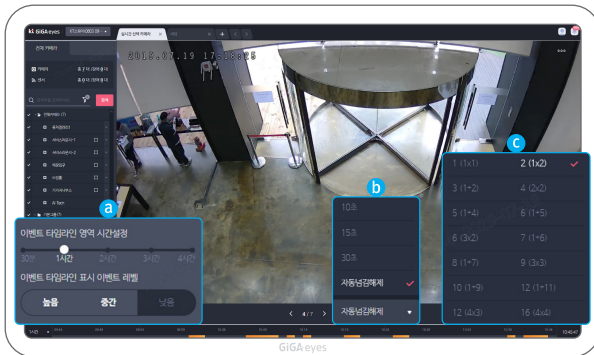


- a 영상검색
- b 이벤트 롤 확인하기
- c 자동넘김 설정
- d 화면 구성 저장
- e 분할화면 (레이아웃) 설정
- f 전체 화면 전환
- g 실시간 관제 장비 현황/카메라 리스트

- ① 메인 화면에서 실시간 관제 카메라 탭 클릭
- ② 실시간 관제 장비 현황/ 카메라 리스트 확인
- ③ 카메라 리스트에서 모니터링 할 카메라 설정

- ④ [선택 카메라 관제] 클릭  
카메라 명 오른쪽 화살표 클릭 하시면 카메라 상세 정보 제공 (종류, ID, 이벤트 롤, 녹화 스케줄)

## 2) 실시간 관제 영상 상세



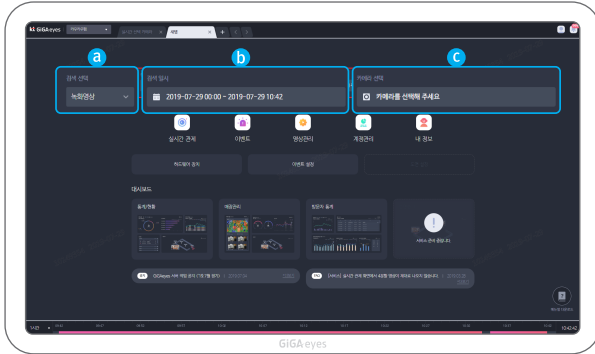
- a 이벤트 타임라인 영역 설정
  - 시간 설정 : 10분에서 4시간까지
  - 표시 이벤트 라벨 설정 가능 : 높음, 중간, 낮음
- b 화면 자동 넘김 설정 상세
  - : 추가요청 10초, 15초, 30초, 자동넘김해제
- c 분할 화면 (레이아웃) 설정 상세

1 (1x1)	2 (1x2)
3 (1+2)	4 (2x2)
5 (1+4)	6 (1+5)
6 (3x2)	7 (1+6)
8 (1+7)	9 (3x3)
10 (1+9)	12 (1+11)
12 (4x3)	16 (4x4)

# 03 녹화영상보기

다양한 조건으로 영상을 검색해서 녹화/이벤트 영상 확인 할 수 있습니다.

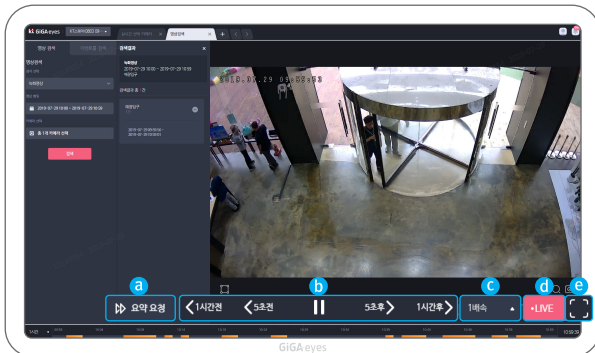
## 1) 녹화영상 검색하기



- a 영상 종류 선택
- b 날짜와 시간 선택
- c 카메라 선택

- ① [새탭] 클릭
- ② 영상검색 드롭 박스에서 녹화영상 선택
- ③ 날짜와 시간을 선택
- ④ 영상을 검색할 카메라 선택 (최대 4대)
- ⑤ [검색] 클릭

## 2) 녹화영상 재생하기



- a 요약 영상 요청
- b 구간 이동 및 플레이 설정
- c 배속 설정
- d 실시간 영상보기  
: 해당 카메라의 실시간 영상으로 이동
- e 전체 화면 전환

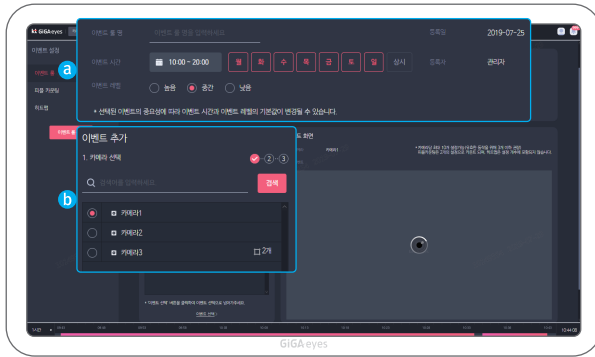
- ① 재생바를 이동하며 원하는 시간 녹화영상 확인
- ② 마킹된 구간으로 이동하여 이벤트 발생 내역 확인
- ③ [실시간 버튼] 클릭
- ④ 해당 카메라의 실시간 영상 확인

### TIP 녹화 영상 관련 사항

- 녹화영상은 서비스 가입 시 선택한 영상 저장일 수 만큼 보관되며, 저장일이 지나면 가장 오래된 영상부터 순차적으로 삭제됩니다.
- 예) GiGAeyes i-view 고객의 경우 15일 후 가장 첫날 저장된 영상부터 삭제
- 녹화영상 다운로드(개인저장)는 앱과 웹에서 모두 가능합니다.

# 04 이벤트 룰

이벤트를 설정하여 원하는 이벤트 발생 시 빠르게 영상 확인 할 수 있습니다.



- a 이벤트룰 기본 정보 설정  
: 룰명, 감지 시간, 이벤트 레벨 등 설정 가능
- b 이벤트 룰 상세 정보 설정

1단계 : 이벤트 설정 메뉴 들어가기

① 새탭 → 이벤트 설정 → [이벤트 룰 등록] 클릭

2단계 : 이벤트명과 감지시간 설정하기

3단계 : 이벤트 룰 설정하기

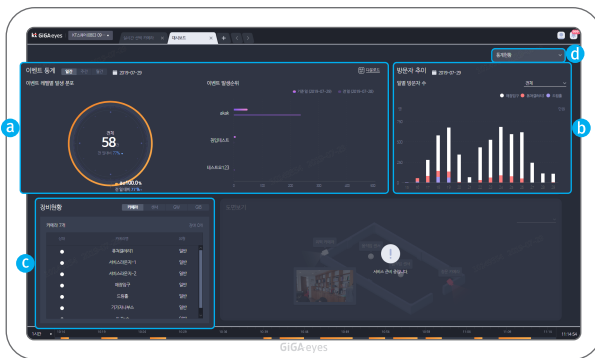
① 이벤트 룰을 설정할 카메라 선택 → 하단 [이벤트 선택] 단계로 이동

② 설정할 이벤트 선택 → 카메라 화면에 이벤트 영역 배치 → [이벤트 확인] 클릭

③ [저장] 클릭

# 05 대시보드 활용하기

대시보드를 통해 이벤트 발생 현황과 매장정보 확인 할 수 있습니다.



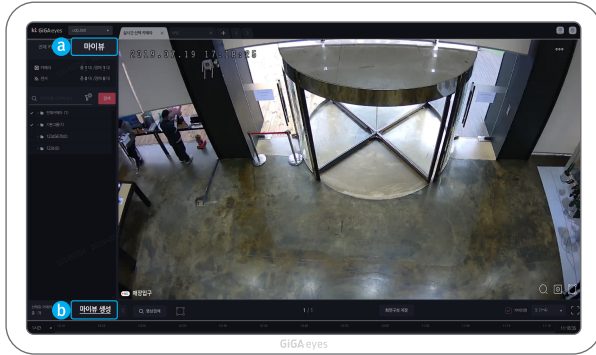
- a 이벤트 통계  
: 설정한 이벤트가 발생된 통계를 엑셀로 다운 가능
- b 방문자 추이  
: 방문자 수 및 매출현황 그래프
- c 장비 현황  
: 전체 장비 목록 및 장애 현황을 보여줌
- d 다른 메뉴로 이동

① 새 탭에서 대시보드 아래 [통계/현황] 클릭

② 우측 상단 드롭박스에서 메뉴 선택하여 상세 화면 이동

# 06 마이뷰

고객님이 원하는 카메라, 원하는 구성으로 뷰를 만들어 영상을 볼 수 있습니다.



- a 마이뷰 탭으로 변경
- b 마이뷰 관제 설정

## 마이뷰 화면 저장하기

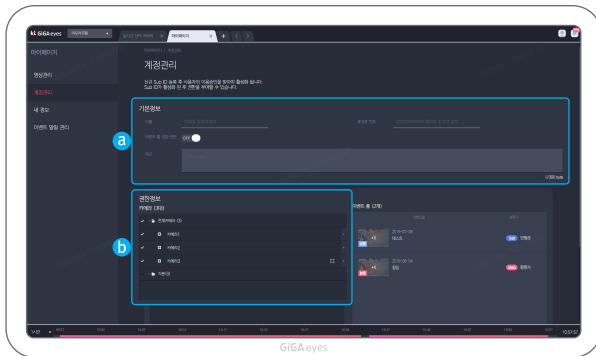
- ① 실시간 관제 화면에서 원하는 화면 구성 선택
- ② 하단 [마이뷰 생성] 클릭
- ③ My View 명 및 레이아웃 선택 후 [확인] 클릭

## 마이뷰 내 뷰 모니터링 하기

- ① 실시간 화면에서 마이뷰 탭 클릭
- ② 뷰 클릭 후 선택 카메라 관제 클릭

# 07 계정관리

Main ID는 Sub ID 계정을 편집하고 관리 할 수 있습니다.



- a 계정 기본 정보 설정:  
이름, 핸드폰번호, 이벤트 룰 권한 설정
- b 권한 부여할 카메라 설정

## Sub ID 관리하기

- ① 새탭 → [계정관리]
- ② [Sub ID 만들기] 클릭
- ③ Sub ID의 이름, 휴대폰 번호, 메모 사항 입력
- ④ 이벤트 룰 설정 권한 ON/OFF 선택
- ⑤ 카메라 리스트에서 Sub ID가 이벤트 룰 설정 가능한 카메라 선택
- ⑥ [확인] 클릭



# GIGAeyes

## FAQ

---

### ○계정은 몇 개까지 만들 수 있나요?

계정은 Main ID(1개) Sub ID(5개)까지 생성할 수 있습니다.

### ○휴대폰 번호가 변경되었습니다. 로그인을 어떻게 하죠?

고객센터(100)로 문의 주시면 본인인증 후 로그인 휴대폰 번호를 변경해 드리고 있습니다.

### ○영상이 잘 나오지 않습니다.

화면을 밑으로 내려 새로고침 해주시거나, 재로그인 해주시기 바랍니다.  
현상이 지속될 경우 고객센터(100)로 문의하시기 바랍니다.

### ○로그아웃 되어 있는데도 알람이 계속 옵니다.

장시간 미사용으로 인한 자동 로그아웃의 경우, 로그아웃 상태에서 고객님께 알람을 드리고 있습니다. 재로그인 하시어 알람을 OFF 상태로 변경해주시기 바랍니다.

### ○알람이 바로 오지 않습니다.

매장 네트워크 환경에 따라 알람이 1~2분 정도 지연될 수 있습니다.

---